

PASSO A PASSO ALTERAR SENHA FIDELIZE

Passo 1

Acesse o site:

<https://www.fidelize.com.br/index.phtml>

funcional | Fidelize
health tech

Área de Cartões

SELECIONE O TIPO DE ACESSO:

Empresa

Beneficiário

Empresa *

Usuário *

renato

Senha *

.....

Acessar

(*) Campos Obrigatórios

[Esqueceu sua senha?](#)

Passo 2

Selecione a aba: **Beneficiário**

funcional | Fidelize
health tech

Área de Cartões

SELECIONE O TIPO DE ACESSO:

Empresa

Beneficiário

Tipo *
Cartão ▼

Número *

Senha *
.....

Acessar

(*) Campos Obrigatórios

[Cadastre-se aqui](#) [Esqueceu sua senha?](#)

Passo 3

Clique em “Esqueceu sua senha?”

funcional | Fidelize
health tech

Área de Cartões

SELECIONE O TIPO DE ACESSO:

Tipo *

Número *

Senha *

(*) Campos Obrigatórios

[Cadastre-se aqui](#) [Esqueceu sua senha?](#)

Passo 4

Informe o CPF e Data de Nascimento

funcional health tech | Fidelize

[Esqueci Minha Senha](#)

CPF *

Data de Nascimento *

dd/mm/aaaa 

Buscar

(*) Campos Obrigatórios

☐

Não sou um robô



reCAPTCHA
[Privacidade](#) - [Termos](#)

Passo 5

Valide o reCAPTCHA clicando em “Não sou um robô”

funcional | Fidelize
health tech

[Esqueci Minha Senha](#)

CPF *
00: ***** -09

Data de Nascimento *
02/03/2002

Buscar

(*) Campos Obrigatórios



Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Passo 6 Informe sua nova senha, sendo:

funcional | Fidelize
health tech

[Esqueci Minha Senha](#)

Nova senha do Portal *

.....

Confirme sua nova senha do Portal *

.....

**Senha para acessar
este portal**

**7 caracteres
letras e números**

**Senha de compra
para usar na loja.**

6 números

Nova senha de Compra *

.....

Confirme sua nova senha de Compra *

.....

Alterar Senha

(*) Campos Obrigatórios

Passo 7

Atente-se aos critérios para criar a senha do Portal

funcional | Fidelize
health tech

A senha deve ser composta por caracteres alfanuméricos:

Com os seguintes critérios:

- No mínimo 7 caracteres. ☞
- Pelo menos 1 letra maiúscula de (A a Z). ☞
- Pelo menos 1 letra minúscula de (a a z). ☞
- Pelo menos 1 número de (0 a 9). ☞
- Pelo menos 1 caractere especial (!, @, #, \$, etc). ☞

Não são permitidos:

- Dígitos iguais ou sequenciais (exemplo: 1111111, 1234567). ☞
- Letras ou caracteres repetidos (exemplo: aaBBcc1111!!). ☞

Nova senha do Portal *

.....

Confirme sua nova senha do Portal *

.....

Nova senha de Compra *

.....

Confirme sua nova senha de Compra *

.....

Alterar Senha

(*) Campos Obrigatórios

Passo 8

Atente-se aos critérios para criar a senha do Portal

funcional | Fidelize
health tech

A senha deve ser composta por caracteres alfanuméricos:

Com os seguintes critérios:

- No mínimo 7 caracteres. ☞
- Pelo menos 1 letra maiúscula de (A a Z). ☞
- Pelo menos 1 letra minúscula de (a a z). ☞
- Pelo menos 1 número de (0 a 9). ☞
- Pelo menos 1 caractere especial (!, @, #, \$, etc). ☞

Não são permitidos:

- Dígitos iguais ou sequenciais (exemplo: 1111111, 1234567). ☞
- Letras ou caracteres repetidos (exemplo: aaBBcc1111!!). ☞

Nova senha do Portal *

.....

Confirme sua nova senha do Portal *

.....

Nova senha de Compra *

.....

Confirme sua nova senha de Compra *

.....

Alterar Senha

(*) Campos Obrigatórios

Passo 9

Atente-se aos critérios para criar a senha de Compra

funcional | Fidelize
health tech

A senha de compra deve conter os seguintes critérios:

- Apenas 6 caracteres numéricos. ☺

Não são permitidos:

- Números iguais ou sequenciais (exemplo: 111111, 123456). ☺
- Números repetidos (exemplo: 000111). ☺

Nova senha do Portal *

.....

Confirme sua nova senha do Portal *

.....

Nova senha de Compra *

.....

Confirme sua nova senha de Compra *

.....

Alterar Senha

(*) Campos Obrigatórios

Passo 10

Somente após a inserção das senhas dentro dos critérios solicitados, o menu “Alterar Senha” fica ativo para clique

funcional | Fidelize
health tech

[Esqueci Minha Senha](#)

Nova senha do Portal *

.....

Confirme sua nova senha do Portal *

.....

Nova senha de Compra *

.....

Confirme sua nova senha de Compra *

.....

Alterar Senha

(*) Campos Obrigatórios

Passo 11

Pronto! Você já pode aproveitar o seu benefício.

funcional health tech | Fidelize

[Esqueci Minha Senha](#)



Senhas alteradas com sucesso.

Suporte: convenios@funcionalcorp.com.br - SAC: (11) 2198-4451

Obrigado!

convenios@dpsp.com.br